



## Guide utilisateur

# Montre GPS avec forfait d'utilisation pour la sécurité de vos enfants

Version Août 2025

## Table des matières

Pourquoi Safekid.ca .....	3
Les avantages Safekid.ca.....	4
Le processus de commande .....	5
La montre GPS Safekid.ca .....	7
Caractéristiques techniques de la montre Safekid.ca.....	7
Information technique.....	7
Caractéristiques .....	8
Contenu d'emballage.....	8
Le forfait de données mobiles Safekid.ca .....	9
Caractéristiques du forfait de données de base Safekid.ca.....	9
Caractéristiques du forfait de données Maxi Safekid.ca .....	9
L'application SeTracker2.....	11
Configuration initiale .....	11
Ajouter une montre à l'application.....	12
Permettre à d'autres individus de superviser mon enfant .....	13
Utiliser l'application – Fonctionnalités de bases .....	14
Mode ne pas déranger « En classe » .....	16
Résolution de problème (Multi-Réseau) .....	17
<b>La montre ne semble pas connectée au réseau?</b> .....	17
<b>Intégration de l'APN (Nom du point d'accès)</b> .....	17
Comprendre les limites du GPS et du positionnement de votre montre SafeKid.ca.....	19
Mentions légales.....	21
<b>Conditions de vente</b> .....	21
<b>Garantie</b> .....	21
<b>Sécurité et responsabilité</b> .....	22
<b>Annexe A : Lettre de demande d'autorisation – Montre de sécurité Safekid.ca .....</b>	<b>24</b>

## Pourquoi Safekid.ca

L'idée de Safekid.ca a germée dans la tête de son créateur alors que ce dernier cherchait **une solution afin de suivre les déplacements de sa fille** de 5 ans et pouvoir communiquer avec elle aisément. Le tout, dans le but de **favoriser la sécurité** de la personne la plus important dans sa vie! Évidemment, le téléphone cellulaire était une option mais **vu le coût de l'appareil et le coût du forfait mensuel**, celle-ci était peu adaptée. De plus, qui veut donner accès à un téléphone cellulaire à un enfant de 5 ans, en sachant le **pouvoir addictif** d'un tel appareil!

C'est alors qu'après de nombreuses recherches, les options disponibles demeuraient très restreintes. En raison de la législation des télécommunications au Canada, il était difficile de trouver une façon de connecter les fameuses montres qu'on pouvait trouver sur Amazon par exemple... De plus, un forfait à 25\$ par mois, plus taxes... ce n'était certainement pas à la portée de toutes les familles!

C'est là qu'a commencé l'odyssée Safekid.ca! Le démarrage se déroula sur près d'un an.

- 1- Trouver la meilleure montre, au meilleur prix
- 2- Trouver un fournisseur de forfait mobile accessible et souhaitant aider une entreprise en démarrage
- 3- Faire les tests de compatibilité et trouver une plateforme de gestion des données

De merveilleux défis qui permirent d'aboutir au produit fini dont vous pouvez maintenant profiter, vous, les parents souhaitant assurer la sécurité de vos enfants chéris!

## Les avantages Safekid.ca

### Une offre clé en main :

- Recevez votre montre, déjà configurée et prêt à l'emploi
  - Il ne reste qu'à :
    - o Télécharger l'application
    - o Créer votre compte
    - o Lier la montre à votre application
- Tout vous est clairement expliqué dans **le mode d'emploi** que vous recevrez avec la montre

### Un coût accessible avec la mensualité la plus basse sur le marché

- La montre GPS est offerte **au coût le plus bas**, permettant de couvrir les frais d'importation, de configuration et d'envoi. De plus, la montre **est garantie 1 an** contre les problèmes de fonctionnement dans un contexte d'utilisation normale.
- Le forfait mensuel permettant une utilisation normale de la montre est offert au prix le plus compétitif du marché

### Un service à la clientèle accessible

- Un service offert via courriel, afin de répondre aux questions ou aider dans la résolution des problèmes pouvant survenir
- Des gens d'ici vous répondent et comprennent votre réalité

### Et surtout

**Vous assurez la sécurité de vos enfants !!!**

## Le processus de commande

Voici les étapes et détails du processus menant à l'utilisation de votre montre GPS Safekid.ca

- 1- Effectuer l'achat de la montre GPS - [Matériel de sécurité connecté – Safekid.ca](#)
- 2- Choisir la version et la couleur souhaitée
- 3- Choisissez votre forfait d'utilisation
  - a. Choix du forfait<sup>1</sup> :
    - i. Le forfait de base Safekid.ca offre 50 mb/mois convient à une utilisation normale de positionnement et de message vocaux
    - ii. Le forfait Maxi de Safekid.ca offre 500 mb/mois convient à une utilisation intensive, avec envoi de photo et communication audio-vidéo régulière.
  - b. Choix de la fréquence de paiement :
    - i. Vous avez le choix entre un paiement mensuel ou annuel (le paiement annuel vous permet de sauver l'équivalent d'environ un mois sur l'année)
- 4- Compléter votre paiement en toute sécurité grâce à Shopify
- 5- Vous recevrez votre commande dans un délai de 5 à 7 jours ouvrables et un suivi de l'envoi sera fait par courriel

### FONCTIONNEMENT DES PAIEMENTS DE FORFAIT :

#### OPTION MENSUELLE :

- À l'achat de la montre et après le choix de votre forfait, vous payez pour la montre et le premier mois d'utilisation
- Vous recevrez une facture par courriel 1 mois après l'achat initial
- Nous vous encourageons à activer l'option de paiement automatique afin

Carte de crédit ou de débit

Buy with Pay

ou

Nom du titulaire de la carte

Numéro de la carte MM/AA CVV

Enregistrer ma carte dans Safekid.ca

J'autorise Safekid.ca à enregistrer ma carte de manière sécurisée dans Square et à la débiter automatiquement dans le futur, comme convenu, jusqu'à ce que je retire cette autorisation.

<sup>1</sup> Safekid.ca ne facture pas de donnée excédentaire. Advenant un dépassement des données permises par le forfait payé, les services sont automatiquement suspendus. Sur demande, des forfaits adaptés peuvent être fournis, mais le forfait Maxi comble les besoins des utilisateurs intensifs dans plus de 98% des cas.

d'éviter un oubli et une coupure de service.

**OPTION ANNUELLE :**

- À l'achat de la montre et après le choix de votre forfait, vous payer pour la montre et la première année d'utilisation
- Vous recevrez une facture par courriel 1 an après l'achat initial

## La montre GPS Safekid.ca

Le modèle de montre sélectionné par Safekid.ca l'a été après de nombreux tests avec de nombreux modèles. Les équipements de ce type sont fabriqués, presque en totalité, dans la région de la chine et les normes de fabrication et de conformité au standard 4G ne **sont pas toujours respectés**.

En optant pour la solution Safekid.ca, vous aurez un équipement dont **l'efficacité et la compatibilité avec le réseau canadien est connue et démontré**. Vous éviterez des **problèmes de fonctionnement** avec des montres en vente sur Amazon ou autres sites, lesquelles sont rarement adaptées à notre environnement technologique canadien.

Caractéristiques techniques de la montre Safekid.ca

### Information technique

Matériau: Silicone + ABS

Capacité de la batterie: Lithium 650mAh

Mémoire: 2G RAM + 4G ROM

Étanche: IP67

Écran: 1.4 "IPS tactile, Pixel 240x240

Les principales bandes de fréquences prises en charge sont:

Réseau 2G: GSM B2/3/5/8

Réseau 3G: WCDMA B1/2/5/8

Réseau 4G: FDD-LTE: B1 B2 B3 B4 B5 B7 B8 B12(17) B20 B28A (ou B1 B3 B5 B7 B8 B38 B39 B40 B41)

Applications installables dans l'app Store: Whatsapp, calendrier, calculatrice

Multi-langues prises en charge: indonésien, malaisien, tchèque, danois, allemand, **anglais, espagnol, français**, italien, hongrois, néerlandais, polonais, portugais, slovène, suédois, vietnamien, turc, grec, russe, ukrainien, hébreu, arabe, thaï, chinois simplifié, chinois traditionnel, japonais

## Caractéristiques

1. Réseau 4G: positionnement GPS + WIFI + LBS, localisation plus précise
2. Conception étanche IP67 (veuillez ne pas l'utiliser dans l'eau chaude/salée, la douche chaude, la natation ou la plongée!)
3. Appel vidéo, message vocal, moniteur à distance, accès à internet par WI-FI, données LTE GPRS, connexion plus rapide et stable
4. Prend en charge l'appel vidéo Wechat et le chat vidéo 4G, prêts à fournir aux parents et aux enfants une expérience d'appel vidéo fluide
5. Les enfants peuvent facilement prendre de belles photos et enregistrer de grands moments avec un appareil photo de 0,3mp pixel.
6. Écran tactile couleur HD de 1.4 pouces, écran IPS complet, résistant aux rayures, étanche à l'eau, à la poussière, résolution 240\*240;
7. La montre prend en charge le moniteur de santé comme podomètre et qualité du sommeil.
8. Bracelet en silicone de qualité alimentaire, antistatique, anti-poussière, résistant à la sueur.

## Contenu d'emballage

- 1 \* montre GPS pour enfants
- 1 \* Cable magnétique USB
- 1 \* tournevis avec outil de carte Sim
- 1 \* manuel d'instructions
- 1 \* boîte cadeau Premium

## Le forfait de données mobiles Safekid.ca

L'environnement légal des télécommunications du Canada est très différent de plusieurs autres pays, tel que les États-Unis. Les fournisseurs mondiaux de solution de données en itinérance sont souvent bloqués ou très restreints au Canada.

Safekid.ca a effectué plusieurs recherches avant de trouver un fournisseur offrant un service fiable et pleinement fonctionnel au Canada. De plus, l'un des objectifs principaux de Safekid.ca étant de rendre accessible la sécurité des enfants à la majorité des familles, le coût des données devenait un élément très important.

Grâce à une entente avec un fournisseur international reconnu et de grande qualité, Safekid.ca est en mesure d'offrir un forfait de données, **fonctionnel dans plus de 95% des pays du monde**, au **prix le plus bas du marché**, au moment d'écrire le présent guide.

Caractéristiques du forfait de données de base Safekid.ca

- Comprend **100 mb / mois**
- Convient à **l'utilisation normale** de la montre (géolocalisation et messages vocaux)
- Utilisation au **partout dans le monde**
- Offre une **couverture maximale** sur le territoire Canadien (Nécessite une couverture cellulaire)
  - o En mode itinérance sur tout les grands réseaux mondiaux
- Ne permet pas les communication audio-vidéo sur le 4G (seulement sur le Wifi)
- Au meilleur prix du marché!

Caractéristiques du forfait de données Maxi Safekid.ca

- Même couverture que le forfait de base
- Comprend **500 mb/mois**
- Pour **une utilisation intense**, communication audio vidéo et envoi de photo fréquent

## Quelle est la précision d'une montre GPS<sup>2</sup>?

### Méthodes de Localisation Utilisées :

1. **GPS par Satellite** - Précision estimée : entre 5 et 15 mètres.
2. **Wi-Fi** - Précision estimée : entre 50 mètres et 200 mètres.
3. **Localisation par Triangulation Mobile (LBS)** - Précision estimée : de 200 mètres jusqu'à 5 kilomètres.

### Facteurs Influant la Précision :

- La position de la montre : intérieur vs extérieur.
- La réception des signaux des satellites GPS.
- La proximité et la force des réseaux Wi-Fi disponibles.
- La localisation et la qualité des signaux émis par les antennes de téléphonie mobile (LBS).
- Des obstacles naturels ou artificiels tels que montagnes, vallées, grands immeubles, ou des matériaux comme le béton ou le métal.

**Modes de Localisation :** La surveillance constante en temps réel pourrait rapidement épuiser la batterie de la montre. Pour cette raison, différents modes de localisation sont proposés :

- **Mise à jour toutes les 10 minutes** (Option conseillée).
- **Mise à jour toutes les heures.**
- **Localisation à la demande** (Pour une mise à jour instantanée, momentanée).
- **Mode veille** (Pas de localisation pour préserver la batterie).

Il est important de noter que les informations de localisation peuvent ne pas être actualisées au moment de la consultation. L'option de localisation à la demande offre la possibilité d'obtenir une mise à jour en quelques minutes en dérogeant aux mises à jour programmées.

---

<sup>2</sup> Safekid.ca ne peut assumer de responsabilité en cas de données de localisation imprécises. Une imprécision dans la localisation ne traduit pas nécessairement un dysfonctionnement de la montre ou de l'application, mais peut indiquer des conditions environnantes qui ne favorisent pas une localisation exacte.

# L'application SeTracker2

Lien vers le manuel du fournisseur (Anglais seulement) [User Manual](#)

## Configuration initiale

1- Télécharger l'application sur GooglePlay ou sur AppStore : **SeTracker2**



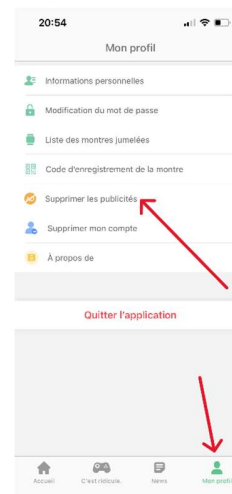
2- Enregistrer votre compte

- a. Créer votre identifiant ainsi que votre mot de passe
- b. Choisir la zone géographique et la langue



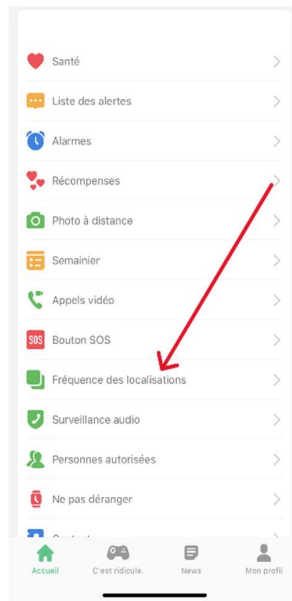
3- Acheter l'application (Non obligatoire)

- a. Safekid.ca suggère d'acheter l'abonnement permanente afin d'éviter les publicités dans l'application. (Actuellement 7,99\$ une seule fois)
  - i. Cliquer sur « Profil » en bas à droite
  - ii. Choisir « supprimer les publicités »

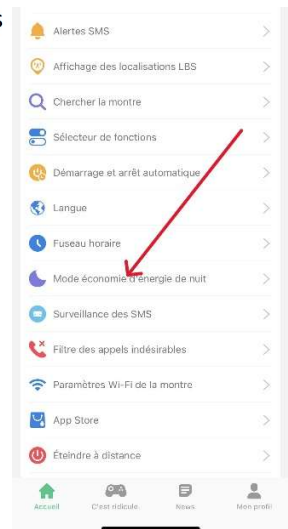


## Ajouter une montre à l'application

- 1- Ajouter la montre en appuyant sur le **+** en haut à droite.
- 2- Numériser le code QR derrière la montre
- 3- Nommer la montre et poursuivez avec OK
- 4- Programmer la fréquence de mise à jour de la localisation
  - a. Safekid.ca suggère aux **10 minutes**



- 5- Activer le mode d'économie de nuit (Recommandé, selon vos besoin) Ainsi, la montre se déconnecter entre 22 :00 et 6 :00, économisant l'énergie et les données



## Permettre à d'autres individus de superviser mon enfant

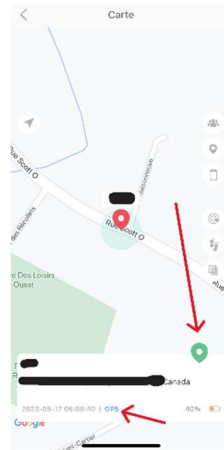
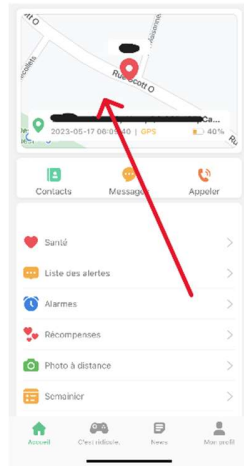
L'individu qui synchronise la montre à son compte en premier lieu devient l'administrateur principal de l'appareil. D'autres personnes, souhaitant accéder à la montre, peuvent installer l'application sur leur téléphone, s'inscrire et demander l'accès à toutes les fonctionnalités de la montre, à l'instar de l'administrateur principal. Cela peut concerner un autre parent, des grands-parents, un enseignant, et bien d'autres. Cependant, avant d'avoir un accès total, l'administrateur principal doit valider leur demande.

En tant qu'administrateur, une notification sera visible via une icône de montre en haut de l'interface de l'application SeTracker2. Pour répondre à une demande d'accès, il vous suffira de cliquer sur cette icône, puis d'accorder ou de refuser les permissions demandées.

## Utiliser l'application – Fonctionnalités de bases

### 1- Positionner la montre manuellement

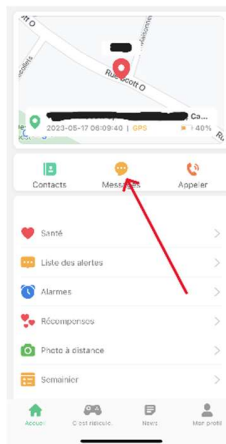
- a. Écran principal – Cliquer sur la carte dans le haut – Appuyer sur le sigle de GPS et attendre environ 1-2 minutes



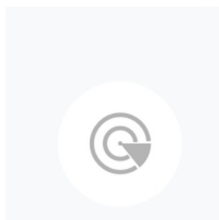
Notez que sur cet écran, vous avez accès à plusieurs fonctionnalités liées à la localisation. Vous pouvez aussi voir avec **quelle méthode** a été faite la **dernière localisation**, horodatée.

### 2- Envoyer ou écouter un message vocal

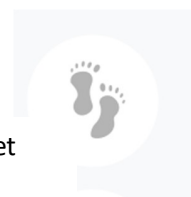
- a. Appuyer sur l'icône de la bulle de communication pour accéder à la zone des messages vocaux



### 3- Autres fonctions, disponible à l'écran de localisation sur la carte (étape 1)



Définir un périmètre de sécurité (Géofence)



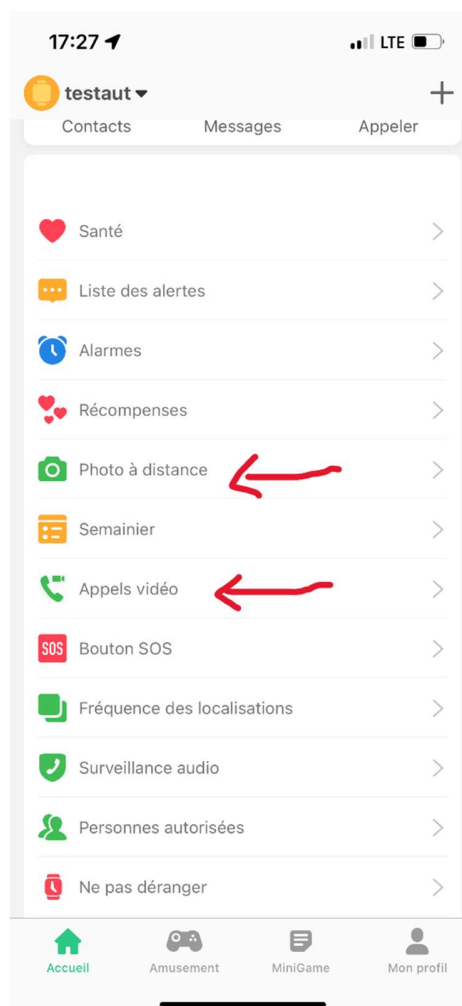
Reproduire un trajet passé

#### 4- Fonction d'appel audio-vidéo et de prise de photos à distance

**Important** : la fonctionnalité de conversation vidéo nécessite le forfait MAXI

Il est possible que vous n'ayez pas accès au 2 fonctionnalités pointée sur l'image. Si c'est le cas, une manœuvre vous permettra de régler la situation, veuillez regarder notre vidéo de marche à suivre :

<https://youtu.be/LMnRJoKqHrU>



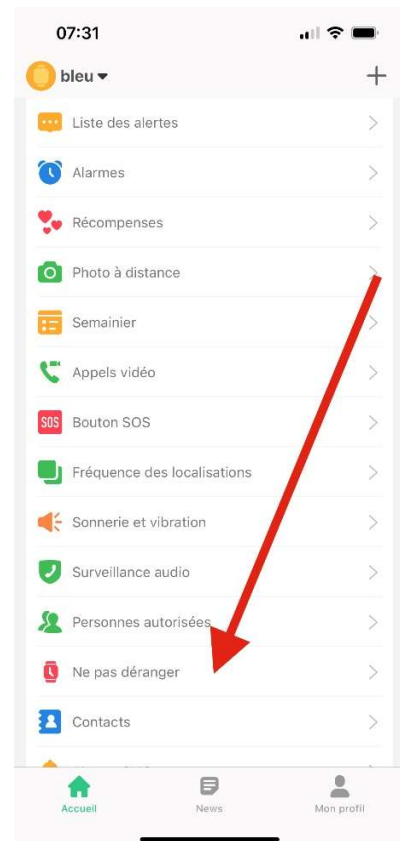
## Mode ne pas déranger « En classe »

Afin de permettre à votre enfant d'apporter la montre en classe ou au camps de jour, tout en évitant les distractions. Il est possible de définir des périodes « ne pas déranger ».

En mode ne pas déranger :

- L'enfant ne peut seulement que consulter l'heure sur sa montre
- Le parent peut localiser la montre, uniquement.
  - Le parent peut mettre fin au mode « ne pas déranger » par l'application, au cas où une communication est nécessaire.

N.B. Certaines institutions (écoles, camps de jour) interdisent les appareils électroniques. Vous trouverez en annexe, un modèle de lettre produite par Safekid.ca. Cette lettre peut être envoyé pour demander l'autorisation de porter la montre Safekid.ca en classe, par exemple.



## Résolution de problème (Multi-Réseau)

La montre Safekid.ca et sa solution de connexion est clé en main. En général, les problèmes survenant sont ponctuels ou reliés à une mauvaise couverture réseau.

Nous vous invitons à visiter notre section « mentions légales » de notre site internet, afin de prendre connaissance des limitations possibles du positionnement GPS/Wifi/LBS. **Cause principale!**

### La montre ne semble pas connectée au réseau?

Vérifier si les « petites flèches » sont présentes à côté des barres réseau.

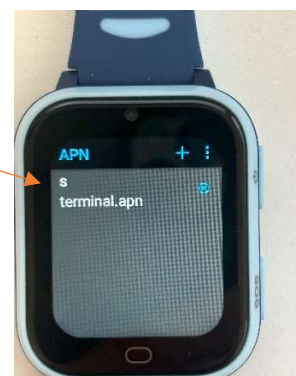
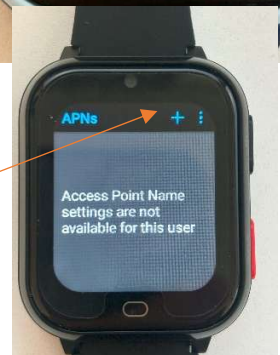
- Afin de vous rendre à cet écran, à partir de l'écran D'accueil, « swiper » vers le bas et vous arriverez à cet écran.

Si les flèches sont absentes, vous devez suivre cette marche à suivre ci-bas :

#### Intégration de l'APN (nom du point d'accès)

#### Intégration de l'APN (Nom du point d'accès)

- Aller dans « paramètres »
- Choisir « réseau mobile ou cellulaire » (mobile network)
- Choisir « APN »
- Si l'APN « terminal.apn » est déjà présent, veuillez le sélectionner, sinon :
  - Appuyer sur le + en haut à droite
  - Configurer l'APN
    - Dans « Nom » : inscrire « S »
    - Dans « APN » Ou « Nom du point d'Accès » (selon la version) : Inscrire : « terminal.apn »
    - Sauvegarder
- Activer l'itinérance (Data Roaming), toujours dans « réseau mobile », appuyer sur « Data roaming » et activer les 3 options.
- Redémarrer la montre et vérifier les 2 petites flèches, si elles sont présentes, la montre est connectée au réseau! Sinon, reprendre la démarche d'intégration d'APN



Dans le cas de problème de localisation ou de connexion, voici les démarches les plus susceptibles de vous aider :

- 2- Redémarrage de la montre (peut être fait via l'application si nécessaire)
- 3- Désactivation du wifi de la montre (s'assurer de que les options wifi et Bluetooth sont désactivés dans « paramètres de recherche », au bas de la section wifi, sur la génération 5)
- 4- S'assurer que l'option de positionnement GPS est activé dans l'application, section « sélecteur de fonctions)
- 5- Tenter d'activer ou de désactiver « L'affichage des localisation LBS » dans l'application
- 6- Tester la captation GPS par la méthode suivante :

*Sortez la montre dehors.*

*Sur la montre, cliquez sur Téléphone.*

*À partir du clavier numérique composez \*###1201#\*\**

*Cliquez ensuite sur Single item test > GPS > Vous devriez voir apparaître une cible.*

*Attendez environ 5 minutes (ça peut être plus long). Lorsque vous verrez apparaître le message « GPS Fix » puis un rectangle gris avec la date et des coordonnées, appuyez sur le bouton de côté de la montre pour sortir du test.*

# Comprendre les limites du GPS et du positionnement de votre montre SafeKid.ca

## 1. Comment fonctionne le GPS ?

Le GPS (Global Positioning System) permet de localiser un appareil grâce aux signaux envoyés par des satellites.

Pour être précis, le GPS doit capter au moins **4 satellites en simultané**, sans obstacles majeurs entre l'appareil et le ciel. En extérieur, la précision est généralement excellente (5 à 15 mètres).

## 2. Les limites du GPS en pratique

À l'intérieur des bâtiments, et plus encore dans les structures en béton armé (sous-sols, stationnements, immeubles), les signaux GPS sont fortement atténués.

Dans ces situations, la montre **ne peut pas se baser uniquement sur le GPS** et utilise des méthodes de compensation.

## 3. Le rôle du Wi-Fi comme système de compensation

Lorsque les signaux GPS sont insuffisants, la montre se rabat automatiquement sur la détection des signaux Wi-Fi environnants.

- Ces signaux sont associés à des **bases de données publiques** qui relient chaque adresse Wi-Fi à une position géographique connue.
- Ainsi, même sans GPS, la montre peut donner une localisation approximative basée sur le Wi-Fi.

## 4. Les limites du positionnement Wi-Fi

Le positionnement Wi-Fi est utile, mais il comporte des **limitations importantes** :

- Les bases de données utilisées peuvent contenir des erreurs.
- Par exemple, un réseau Wi-Fi peut être mal enregistré, ou associé à une ville voisine.
- Concrètement, cela signifie qu'une montre placée **dans un sous-sol** peut se connecter à un Wi-Fi, mais si ce Wi-Fi est mal enregistré, la localisation affichée pourrait être à **plusieurs kilomètres de distance**.

## 5. À savoir dans l'application SeTracker2

Dans l'application, chaque localisation est accompagnée d'une mention précisant la technologie utilisée :

- **GPS** : localisation très précise, de l'ordre de quelques mètres.
- **Wi-Fi** : localisation approximative, dépendante des bases de données, avec un risque d'erreurs.

- **LBS (Localisation par antennes cellulaires)** : précision plus faible, allant de plusieurs centaines de mètres à quelques kilomètres.

👉 Il est donc **très important de vérifier cette mention** lorsque la localisation semble incohérente ou douteuse.

## 6. En extérieur vs en intérieur

- **En extérieur** : dans 99,9 % des cas, la localisation est acquise par GPS → donc fiable et précise.
- **En intérieur** : le type de bâtiment influence beaucoup la qualité du signal. Dans certains cas (fenêtres, murs légers), le GPS fonctionne encore ; dans d'autres (sous-sols, béton armé), il faudra compter sur le Wi-Fi ou le LBS.

## 7. Pourquoi ce n'est pas un défaut de la montre

Il est important de comprendre que cette limitation :

- **Ne dépend pas de la montre SafeKid** spécifiquement.
- Elle concerne **tous les systèmes GPS au monde**, qu'il s'agisse de montres, téléphones cellulaires, ou même des systèmes utilisés dans l'industrie.
- La combinaison GPS + Wi-Fi + LBS est la **meilleure solution actuelle** pour garantir un suivi en intérieur comme en extérieur, mais elle n'est pas infaillible.

## 8. Conclusion pour nos clients

- En extérieur, la montre offre une localisation très précise grâce au GPS.
- En intérieur, selon le type de bâtiment, la localisation peut varier car elle repose sur le Wi-Fi ou les antennes cellulaires.
- Vérifier la mention (GPS, Wi-Fi ou LBS) dans l'application est la clé pour interpréter correctement la localisation.
- Ces limites sont universelles et reflètent l'état de la technologie actuelle.

👉 En comprenant ce fonctionnement, vous serez mieux préparés à interpréter les données de localisation de votre montre SafeKid.ca. Nous vous remercions de votre compréhension.

# Mentions légales

## Conditions de vente

### **Garantie de satisfaction de 15 jours**

La satisfaction de notre clientèle est notre principal levier de diffusion de notre offre aux familles Canadiennes. C'est pour cette raison que nous expliquons en détail les fonctionnalités et les limitations de la technologie Safekid.ca.

Afin de nous assurer que chacun de nos clients voit ses attentes comblées par notre offre, nous offrons une garantie de satisfaction de 15 jours. Si, dans les 15 jours suivant la commande, votre expérience n'est pas à la hauteur de vos attentes, écrivez-nous au [contact@safekid.ca](mailto:contact@safekid.ca) afin de demander un remboursement.

### **Modalités de remboursement:**

Après une demande de remboursement, une étiquette d'envoi sera transmise par courriel. Vous devrez retourner la totalité des accessoires, incluant la boîte, dans un parfait état. Sur réception du matériel, Safekid.ca vous remboursera l'achat initial, dont seront déduits les frais de transport (environ 15\$ pour envoi et 15\$ pour retour). Notez que des frais de manutention de 15\$ seront retirés du remboursement.

Pour plus d'informations sur les limitations et fonctionnalités, veuillez consulter la section "Sécurité et responsabilité" ci-dessous.

### **Abonnements**

Les abonnements souscrits ne sont pas remboursables (sauf dans le cas d'une garantie de satisfaction). En cas d'annulation d'un abonnement, celle-ci sera effective immédiatement et aucun renouvellement ne sera effectué à la date prévue, que ce soit pour les abonnements mensuels ou annuels. Safekid.ca recommande de demander l'annulation à la fin de la période en cours.

### **Garantie**

Chaque produit que nous proposons bénéficie d'une garantie constructeur limitée de 6 mois à compter de la date d'achat. Cette assurance ne concerne que l'acheteur original et ne peut pas être cédée à un autre possesseur de la montre. Si, suite à une demande sous garantie, un article est remplacé, la garantie initiale continue sans extension de durée.

Cette garantie se concentre sur les malfaçons liées aux pièces électroniques. Elle ne prend pas en charge les dommages dus à une utilisation quotidienne, aux incidents, à une manipulation non conforme, à l'exposition à l'eau ou à toute autre détérioration non liée à un défaut de fabrication. Bien que nos montres et traceurs GPS tolèrent l'eau, ils ne sont pas complètement imperméables. Éviter toute immersion prolongée pour prévenir toute défaillance. Des incidents comme des écrans endommagés ou des éléments du bracelet abîmés ou égarés ne sont pas couverts.

Lors d'une demande d'intervention sous garantie, Safekid.ca se donne le droit de choisir entre la réparation ou le remplacement par un produit similaire, si le produit d'origine n'est plus en stock. Nous évaluons chaque demande individuellement et décidons de son approbation ou de son rejet. Les frais liés à l'envoi du produit pour examen, réparation ou échange sont à la charge de l'acheteur. Pour faire jouer la garantie, il est impératif de nous contacter, de fournir une preuve d'achat si demandé, et de respecter les étapes de retour qui vous seront indiquées.

#### Sécurité et responsabilité

**IMPORTANT : Les montres GPS et les traceurs GPS ne doivent en aucun cas remplacer la supervision d'un adulte pour toute personne. Ne vous fiez pas uniquement à votre montre GPS ou traceur GPS pour localiser la personne sous votre surveillance.**

Il incombe à l'acheteur de s'assurer, avant l'achat, que les lieux où il prévoit d'utiliser l'appareil GPS sont couverts par un réseau cellulaire compatible avec les spécifications de l'appareil et que le signal est suffisamment fort pour assurer un bon fonctionnement. L'acheteur peut consulter le site Canadian [Cellular Towers Map](#) pour vérifier la présence d'antennes cellulaires dans les endroits où il prévoit d'utiliser l'appareil GPS. Safekid.ca n'est pas affilié à ce site et ne peut garantir l'exactitude des données qu'il contient.

Safekid.ca ne peut garantir la couverture du réseau, le type de réseau, l'intensité ou la qualité du signal cellulaire dans un endroit donné.

Vous pouvez mettre fin à votre abonnement mensuel à la conclusion de chaque mois, et à votre abonnement annuel à la fin de l'année en cours. Cependant, ces abonnements ne sont pas éligibles à un remboursement. Quelle que soit la durée d'utilisation ou la quantité de données non consommées durant la période d'abonnement, aucune compensation, totale ou partielle, ne sera accordée. En cas de problème de réseau, que ce soit dû à une couverture insatisfaisante, à un réseau non compatible ou à un signal faible, le client ne pourra prétendre à un remboursement de son abonnement. Néanmoins, une annulation est envisageable à la fin du cycle de facturation actuel, en se rapprochant de Safekid.ca.

Safekid.ca n'est pas responsable des dysfonctionnements de l'appareil GPS causés par une utilisation dans une zone non couverte ou mal couverte par le réseau cellulaire 3G ou 4G, ni si l'appareil GPS ne peut pas être localisé par les satellites GPS.

**Safekid.ca décline toute responsabilité en cas d'accidents, de dommages, de pertes, de blessures, de disparitions ou de décès survenus lors de l'utilisation de nos produits et services.**

Annexe A : Lettre de demande d'autorisation – Montre de sécurité Safekid.ca

**Objet : Présentation de Safekid.ca : Un Outil de Sécurité Pour les Enfants**

À qui de droit,

Je me présente, je suis Louis Lebel, fondateur de Safekid.ca, une entreprise canadienne qui fournit des montres GPS pour enfants. Notre mission est d'offrir aux parents un moyen fiable et abordable d'assurer la sécurité de leurs enfants.

Je comprends tout à fait l'importance pour votre organisation d'éviter les distractions et d'encourager l'attention et la participation des enfants, et c'est pourquoi je prends la peine de vous écrire aujourd'hui. Les montres GPS que nous offrons chez Safekid.ca sont avant tout des dispositifs de sécurité, et non des appareils électroniques de divertissement. Elles ne contiennent pas de jeux, d'applications de médias sociaux ou d'autres éléments susceptibles de distraire les enfants de leurs activités scolaires ou de leur engagement dans le cadre du camp de jour.

De plus, notre produit a une fonction spécifique "ne pas déranger" qui peut être activée pour correspondre aux heures d'école ou du camp. Durant cette période, seul l'affichage de l'heure sont disponibles sur la montre. Cependant, la fonctionnalité GPS reste active, ce qui permet aux parents de localiser leur enfant en tout temps, assurant ainsi sa sécurité.

La montre GPS Safekid.ca est un outil qui peut non seulement aider les parents à se sentir plus en sécurité, mais également aider votre organisation à gérer plus efficacement les questions de sécurité des enfants dont vous avez la responsabilité. De plus, elle ne compromet en aucun cas l'engagement de votre organisation à fournir un environnement d'apprentissage et de participation sans distractions.

N'hésitez pas à contacter notre service à la clientèle pour toutes questions au [contact@safekid.ca](mailto:contact@safekid.ca).

Dans ce contexte, nous vous prions donc de bien vouloir autoriser le port de la montre Safekid.ca par l'enfant mentionné ci-bas.

Cordialement,

Louis Lebel, Président et fondateur de Safekid.ca

*Nom de l'enfant :* \_\_\_\_\_ *Nom et coordonnées du parent demandeur :* \_\_\_\_\_

Ce contenu a été produit par Safekid.ca  
Et ne peut être reproduits en partie ou en totalité  
Sans une autorisation écrite

Copyright © Safekid.ca

2023